

# Migrazione dell'account di POSTA CERTIFICATA del GOVERNO

A seguito della imminente dismissione di tutti gli account @postacertificata.gov.it, bisogna provvedere ad effettuare la migrazione del proprio account su un'altra casella di posta certificata. Questa migrazione può avvenire con un qualsiasi gestore che fornisca questo servizio, anche se per usufruirne gratuitamente per il primo anno, i gestori sono 3 come da comunicazione ricevuta:

*Dal 13 marzo 2015 e fino al 18 settembre 2015, tutti gli utenti CEC-PAC potranno richiedere una casella PEC gratuita per un anno. Tale casella sarà resa disponibile da uno dei tre seguenti Gestori PEC:*

- \* Aruba PEC S.p.A.
- \* Infocert S.p.A.
- \* Postecom S.p.A.

*La richiesta va fatta direttamente a uno dei tre precedenti Gestori.*

## CAP1: Prendere visione del comunicato

- accediamo alla nostra casella sul sito [www.postacertificata.gov.it](http://www.postacertificata.gov.it) inserendo le nostre credenziali, e clicchiamo su Casella PostaCertificata@

Progetto PostaCertificat@ Servizi Guida Utente Mappa FAQ

## PostaCertificat@

La comunicazione sicura tra Cittadino e Pubblica Amministrazione

**Benvenuto**

I Tuoi Dati  
Modifica Password  
Report  
LOGOUT

**Message**

Casella PostaCertificata@  
Impossibile connettersi alla casella di posta

**I TUOI SERVIZI**

Fascicolo  
Indirizzario Pubblica Amministrazione  
Servizi di Notifica

**GESTIONE SERVIZI**

Attiva Nuovi Servizi  
Modifica/Disattiva  
Firme Digitali Attivate

**GUIDA UTENTE**

Cos'è la PostaCertificat@  
Servizi  
Sicurezza

### PostaCertificat@ - Home Page

Da questa pagina puoi accedere alla tua Casella PostaCertificat@ e agli altri servizi che hai scelto di attivare.

**Ti ricordiamo che al momento sono disponibili i Servizi Base gratuiti:**

- Casella PostaCertificat@
- Notifica tramite posta elettronica tradizionale
- Fascicolo elettronico personale
- Indirizzario delle Pubbliche Amministrazioni

I Servizi Base ti permettono di comunicare in modo semplice, diretto e sicuro con la Pubblica Amministrazione.

È inoltre possibile attivare, a pagamento, anche i **Servizi Avanzati**, che ti consentiranno di sfruttare in modo completo tutte le potenzialità del Servizio PostaCertificat@:

- Firma digitale
- Calendario degli eventi, con l'indicazione delle principali scadenze di interesse
- Servizi di notifica con SMS

Sono inoltre previsti, a pagamento, ulteriori Servizi Avanzati:

- Firma Digitale Remota
- Posta On Line
- Pagamento Ticket Sanitari
- Rilascio Certificati Anagrafici

**Cerca nel Sito**  
Inserisci FRASE di RICERCA  
Ricerca avanzata

**Cerca Ufficio Postale**  
Inserisci CAP  
Ricerca avanzata Ufficio Postale


**Informazioni utili**

Introduzione di **nuovi servizi avanzati e ampliamento delle funzionalità** disponibili per PostaCertificat@  
[Leggi l'informativa](#)


Estensione del servizio di PostaCertificat@ agli stranieri residenti  
[Leggi l'informativa](#)

- Una volta effettuato l'accesso alla nostra casella, tra le diverse comunicazioni, troveremo quella con oggetto: **POSTA CERTIFICATA: COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC-PAC**

Progetto PostaCertificat@ Servizi Guida per l'utente Mappa



La comunicazione **sicura**  
tra **Cittadino** e **Pubblica Amministrazione**



POSTA IN ARRIVO CARTELLE CERCA PREFERENZE FASCICOLO RUBRICA PA RUBRICA ESCI LOGOUT

**Posta in arrivo**

Spazio libero 243 MB (98%)  
Pagina 1 di 2 - 1 - 17 messaggi, 0 nuovi Successiva >


Oggetto	Da	Priorità	Data	Selezione
POSTA CERTIFICATA: COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC-PAC	Per conto di: notifiche_noreply@postacertificata.gov.it	normale	29/05/2015 3.20	<input type="checkbox"/>

Sposta - scegli la cartella -


© 2010 PostaCertificat@

- Aprendo questa mail, non vedremo direttamente il contenuto, ma diversi allegati tra cui: **COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC-PAC**

Progetto PostaCertificat@ Servizi Guida per l'utente Mappa



La comunicazione **sicura**  
tra **Cittadino** e **Pubblica Amministrazione**



POSTA IN ARRIVO CARTELLE CERCA PREFERENZE FASCICOLO RUBRICA PA RUBRICA ESCI LOGOUT

**Letture messaggio**

[Torna a: Posta in arrivo](#)

Da: [posta-certificata@cecpac.posteitaliane.it](mailto:posta-certificata@cecpac.posteitaliane.it)

Data: 29/05/2015 3.20

A: [redacted]

Cc:

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC-PAC

**Allegati**

- [datcert.xml](#) (Salva Allegato nel Fascicolo) [Cifra e Salva Allegato nel fascicolo]
- [smime.p7s](#) (Salva Allegato nel Fascicolo) [Cifra e Salva Allegato nel fascicolo]
- [COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC-PAC](#) (Salva Contenuto Mail nel Fascicolo) [Cifra e Salva Contenuto Mail nel Fascicolo]

**Contenuto del messaggio**

Messaggio di posta certificata

Il giorno 29/05/2015 alle ore 03:20:25 (+0200) il messaggio  
 "COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC-PAC " ♦ stato inviato da "notifiche\_noreply@postacertificata.gov.it"  
 ed indirizzato a:  
 [redacted]

Il messaggio originale ♦ incluso in allegato.

Identificativo messaggio: [redacted].posta-certificata@cecpac.posteitaliane.it

Sposta messaggio in: - scegli la cartella -



## Lettura messaggio

Da: notifiche\_noreply@postacertificata.gov.it  
 Data: 29/05/2015 3:20  
 A: [REDACTED]  
 Cc:  
 Oggetto: COMUNICAZIONE DI GRADUALE SOSPENSIONE CEC PAC

Torna a: [Busta di trasporto](#)

## Allegati

## Contenuto del messaggio

Gentile Utente,

Si avvisa che il servizio di Postacertificat@ (CEC-PAC), dedicato esclusivamente alle comunicazioni tra cittadini e pubblica amministrazione, sarà progressivamente sospeso per far convergere tutte le comunicazioni di posta certificata su sistemi di PEC standard, abitualmente utilizzati nelle comunicazioni tra cittadini, professionisti e imprese.

La sospensione del servizio osserverà la seguente tempistica:

1) dal 18 dicembre 2014 non sono più rilasciate nuove caselle CEC-PAC a cittadini e pubbliche amministrazioni, ivi incluse le caselle per le quali la richiesta di attivazione online è stata presentata in data antecedente, ma per le quali non si è ancora proceduto all'attivazione presso gli uffici postali;

2) dal 18 marzo 2015 al 17 luglio 2015 le caselle saranno mantenute attive solo in modalità di ricezione e sarà consentito agli utenti l'accesso alle stesse solo ai fini della consultazione e del salvataggio dei messaggi ricevuti;

- La comunicazione dice:

*Gentile Utente,*

*Si avvisa che il servizio di Postacertificat@ (CEC-PAC), dedicato esclusivamente alle comunicazioni tra cittadini e pubblica amministrazione, sarà progressivamente sospeso per far convergere tutte le comunicazioni di posta certificata su sistemi di PEC standard, abitualmente utilizzati nelle comunicazioni tra cittadini, professionisti e imprese.*

*La sospensione del servizio osserverà la seguente tempistica:*

*1) dal 18 dicembre 2014 non sono più rilasciate nuove caselle CEC-PAC a cittadini e pubbliche amministrazioni, ivi incluse le caselle per le quali la richiesta di attivazione online è stata presentata in data antecedente, ma per le quali non si è ancora proceduto all'attivazione presso gli uffici postali;*

*2) dal 18 marzo 2015 al 17 luglio 2015 le caselle saranno mantenute attive solo in modalità di ricezione e sarà consentito agli utenti l'accesso alle stesse solo ai fini della consultazione e del salvataggio dei messaggi ricevuti;*

*3) dal 18 luglio 2015 le caselle non saranno più abilitate alla ricezione di messaggi e l'accesso alle stesse sarà consentito, sino al 17 settembre 2015, solo ai fini della consultazione e del salvataggio dei messaggi ricevuti; dal 18 settembre sarà definitivamente inibito l'accesso alla propria casella;*

*4) dal 18 settembre 2015 al 17 marzo 2018, sarà garantita agli utenti del servizio CEC-PAC la possibilità di richiedere l'accesso ai log dei propri messaggi di posta elettronica certificata.*

*Dal 13 marzo 2015 e fino al 18 settembre 2015, tutti gli utenti CEC-PAC potranno richiedere una casella PEC gratuita per un anno. Tale casella sarà resa disponibile da uno dei tre seguenti Gestori PEC:*

*\* Aruba PEC S.p.A.*

*\* Infocert S.p.A.*

*\* Postecom S.p.A.*

*La richiesta va fatta direttamente a uno dei tre precedenti Gestori.*

*Dal 13 marzo 2015 dall'indirizzo <http://www.agid.gov.it/manif-interesse-fornitura>, gli utenti CEC-PAC interessati potranno raggiungere i siti dei tre Gestori sia per conoscere le caratteristiche del servizio offerto sia per poter effettuare la richiesta.*

*Di seguito alcune semplici istruzioni per agevolare il salvataggio delle comunicazioni presenti sulla sua casella di Posta certificata CEC-PAC:*

*\* Salvataggio delle email configurando un client di posta*

*Configurare un client di posta secondo le modalità illustrate nella Guida completa sul portale [www.postacertificata.gov.it](http://www.postacertificata.gov.it) alla voce Servizi -> Servizi Base -> Come configurare il client di posta Outlook 2010/Come configurare il client di posta Thunderbird*

*Una volta configurato il client e scaricate le email, queste devono essere salvate in una cartella creata sul proprio PC. Il salvataggio sulla cartella locale può essere fatto in modalità drag-and-drop (per trascinamento della email nella cartella creata sul PC) oppure con il classico copia-incolla*

*\* Salvataggio delle email attraverso il fascicolo*

*Qualora si desideri salvare le email direttamente dal portale [www.postacertificata.gov.it](http://www.postacertificata.gov.it) è necessario che queste vengano prima spostate in una cartella creata ad hoc nel fascicolo e poi scaricare la cartella creata sul proprio PC*

*Procedere in questo modo:*

*1 accedere al portale [www.postacertificata.gov.it](http://www.postacertificata.gov.it)*

*2 autenticarsi con le proprie credenziali*

*3 cliccare su Casella PostaCertificat@*

*4 cliccare su Fascicolo*

*5 cliccare su Crea cartella fascicolo*

*6 assegnare un nome alla cartella dove verranno spostati i messaggi (es: BackupPostainArrivo). Il nome della cartella non può contenere spazi, underscore e punteggiatura*

*7 cliccare su "Aggiungi" e poi su "Torna al Fascicolo". Nel fascicolo si visualizzerà la casella creata.*

*8 cliccare su Posta in Arrivo*

*9 selezionare una email per volta apponendo una spunta nel check-box alla voce Seleziona.*

*10 cliccare su "Salva mail in fascicolo". L'operazione deve essere fatta per ogni singola email, non è possibile selezionare tutte le email e sposterle contemporaneamente tutte nel fascicolo.*

*11 cliccare sul nome della cartella creata nel fascicolo e poi cliccare su "Salva messaggi". Procedere come illustrato per ogni singola email*

*12 Terminato il salvataggio delle email nella cartella creata nel fascicolo, cliccare su "Fascicolo"*

*13 selezionare il check-box relativo alla casella creata per il salvataggio delle email*

*14 cliccare su "Scarica". Si aprirà il box del Sistema Operativo dove dovrà essere selezionata la posizione sul PC dove salvare la cartella che stiamo scaricando. La cartella verrà scaricata in formato .zip. All'interno della cartella salvata sul PC si troveranno i messaggi email.*

*Se è necessario salvare email presenti in altre cartelle, ad esempio Posta Inviata, procedere come dal punto 5. in poi.*

*Il concessionario del servizio Postacertificat@*

## **CAP2: REGISTRAZIONE ad uno dei 3 GESTORI**

- Come dicevamo inizialmente, nella comunicazione ricevuta, vengono consigliati 3 gestori che offriranno il servizio gratuitamente solo per il primo anno.

**...A PURO TITOLO D'ESEMPIO** scegliamo il gestore "Postecom SPA"

cliccando sul link <http://postecert.poste.it/pec/promoecp.shtml> vedremo il seguente avviso:

*PEC privati - Promozione PEC gratuita riservata agli utenti Postacertificat@ (CEC-PAC)  
La promozione sarà attiva dal 13 marzo 2015 fino al 18 settembre 2015...*

The screenshot shows the Postecert website interface. At the top, there is a navigation bar with the Postecert logo and a link to "Registrazione Posteitaliane". Below the navigation bar, there is a main content area with a prominent pink banner. The banner contains the following text: "PEC privati - Promozione PEC gratuita riservata agli utenti Postacertificat@ (CEC-PAC). La promozione sarà attiva dal 13 marzo 2015 fino al 18 settembre 2015." Below the banner, there is a section titled "PEC privati" with a sub-section "Come richiederla". To the right of this section, there is a detailed description of the promotion, including the benefits and the process of requesting a free PEC. The benefits listed are: 1 GB of space, 1 year free, 200 inboxes per day, and a dedicated domain. The process involves registering on Poste.it, clicking on "Acquista online", and following the online procedure.

postecert.poste.it/pec/promoecp.shtml

postecert [Registrazione](#) Posteitaliane

Home | Firma digitale | Posta elettronica certificata | Contatti

**PEC privati**

Come richiederla

Risorse

Documentazione

Normativa

Servizi:

Gestisci PEC

Webmail PEC Postecert

**PEC privati - Promozione PEC gratuita riservata agli utenti Postacertificat@ (CEC-PAC)**

La promozione sarà attiva **dal 13 marzo 2015 fino al 18 settembre 2015.**

Se sei un utente del servizio di **PostaCertificat@** e hai una casella CEC-PAC attiva **puoi richiedere una casella PEC Postecert gratuita.**

Con la PEC Postecert puoi comunicare non solo con la Pubblica Amministrazione, ma anche con altri Cittadini, Professionisti e Aziende.

**Caratteristiche**

- ➔ Casella PEC con spazio di 1 GB
- ➔ Durata della casella 1 anno - GRATIS
- ➔ 200 invii al giorno (massimo)
- ➔ Casella creata sul dominio dedicato: @ecp.postecert.it con il medesimo nome della casella CEC-PAC
- ➔ Richiesta di adesione completamente online

**Per richiedere la tua casella PEC gratuita:**

- ➔ Se non l'hai già fatto, registrati a [Poste.it](#)
- ➔ clicca su [Acquista online](#) e inserisci le credenziali di Poste.it
- ➔ clicca su "Promozione utenti PostaCertificat@"
- ➔ inserisci il nome della casella CEC-PAC in tuo possesso
- ➔ segui i passi indicati dalla procedura online per l'attivazione della tua nuova casella PEC

**Da questo momento puoi cominciare a utilizzare la tua nuova casella PEC!**

Alla scadenza potrai rinnovare la tua casella PEC Postecert al prezzo speciale di € 5,50/anno.

© Postecom Spa 2014 | P.IVA: 05838841004 | [Registro dei certificati](#) | [Manuali operativi](#) | [About](#)

1. Per prima cosa bisogna REGISTRASI al sito delle poste, al seguente link <http://www.poste.it/online/registrazione/>

## 2. Click cu “Registrazione per residenti in Italia”

www.poste.it/online/registrazione/

Privati | Professionisti e pmi | Imprese e pa | Gruppo | Accessibile | English

**Posteitaliane** | Accedi | Registrati | Cerca

**Registrazione**

- Codice di attivazione
- Modalità di recesso
- Hai dimenticato la password?
- Sicurezza dei dati
- Privacy

**Registrazione a Poste.it**

✓ Sicuro, veloce e gratuito | ✓ Spedisci pacchi e posta prioritaria | ✓ Sicuro: accedi al tuo conto BancoPosta

**PRIVATI** | **IMPRESE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Registrazione per residenti in Italia ▶ | Registrazione ▶

Registrazione per residenti all'estero ▶

**Domande frequenti**

- ➔ Informazioni per la registrazione di minori
- ➔ Informazioni per la registrazione di Imprese e Pubblica amministrazione

Contattaci | Privacy | Mappa | Trasparenza bancaria | Forniture e gare | Scadenzario fiscale | © Poste italiane 2015

## 3. Compila tutti i campi delle schermate successive alla seguente e al termine di ogni schermata cliccare su INVIA:

**Posteitaliane**

1 Dati anagrafici | 2 Dati indirizzo | 3 Password | 4 Riepilogo | 5 Esito

**Informativa contrattuale**

Prima della registrazione, leggi con attenzione l'informativa contrattuale.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO BACHECA E DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE OFFERTI DAL GRUPPO POSTE ITALIANE (REGISTRAZIONE) - INFORMATIVA

Art. 1 - OGGETTO

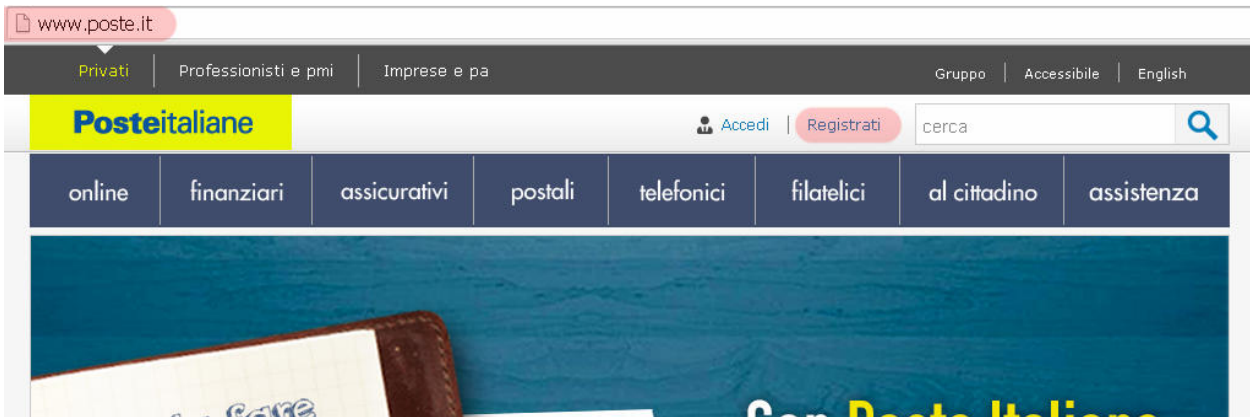
**Inserire i propri dati anagrafici**

Nome*	<input type="text" value="abc"/>	Nazione di nascita*	<input type="text" value="Italia"/>
Cognome*	<input type="text" value="def"/>	Prov. di nascita*	<input type="text" value="Agrigento"/>
Sesso*	<input type="text" value="Maschile"/>	Luogo di nascita*	<input type="text" value="blabla"/>
Data di nascita*	<input type="text" value="01/01/1980"/> (gg/mm/aaaa)	Codice fiscale*	<input type="text" value="ABC12345"/>
Professione	<input type="text" value="Insegnante"/>	Titolo di studio	<input type="text" value="Laurea"/>

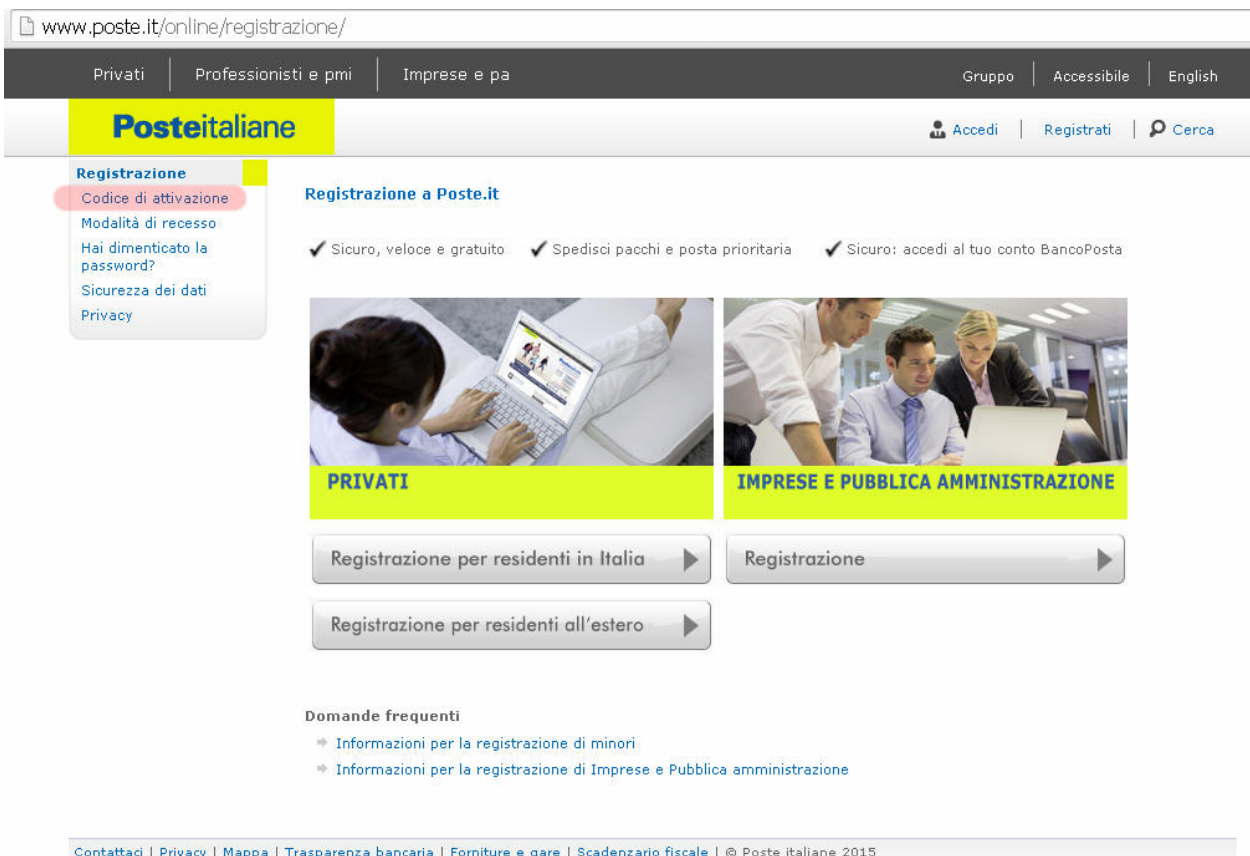
I campi contrassegnati da \* sono obbligatori

CANCELLA | INVIA

4. **Importante:** clicca su “STAMPA I DATI”, per salvare il file pdf che contiene tutti i dati che hai inserito e le condizioni del servizio. Aprendo il file potrai effettuare la stampa. Conserva i dati, più avanti ne avrai bisogno per completare la registrazione
5. Controlla sul tuo cellulare gli SMS in arrivo: riceverai il “codice di attivazione” necessario per terminare la procedura.
6. **Lascia la schermata che conferma l’avvenuta REGISTRAZIONE**
7. Andiamo su [www.poste.it](http://www.poste.it) e clicchiamo su REGISTRATI:



8. e poi su “codice di Attivazione”



## 9. Click su “Inserisci codice di attivazione privati”

The screenshot shows the website [www.poste.it/online/registrazione/codice-attivazione.shtml](http://www.poste.it/online/registrazione/codice-attivazione.shtml). The navigation bar includes 'Privati', 'Professionisti e pmi', 'Imprese e pa', 'Gruppo', 'Accessibile', and 'English'. The main header features the 'Posteitaliane' logo and links for 'Accedi', 'Registrati', and 'Cerca'. A sidebar on the left lists 'Registrazione' options: 'Codice di attivazione', 'Modalità di recesso', 'Hai dimenticato la password?', 'Sicurezza dei dati', and 'Privacy'. The main content area is titled 'Inserisci il codice di attivazione' and explains that this code allows access to online services. It instructs users to enter their name and password, then click 'Accedi'. Below this, there are two buttons: 'Inserisci codice di attivazione privati' (highlighted with a red circle) and 'Inserisci codice di attivazione Imprese e Pubblica Amministrazione'. A small box below the first button contains the text 'Inserisci codice di attivazione privati'. The footer includes links for 'Contattaci', 'Privacy', 'Mappa', 'Trasparenza bancaria', 'Forniture e gare', 'Scadenario fiscale', and '© Poste italiane 2015'.

## 10. Inserisci userid e password che hai scelto durante la registrazione sul sito Poste Italiane. Se non li ricordi consulta il file pdf che hai salvato o stampato in precedenza

The screenshot shows the login page on the Poste Italiane website. The navigation bar is identical to the previous page. The main header features the 'Posteitaliane' logo and links for 'Accedi', 'Registrati', and 'Cerca'. The page is titled 'Accedi a Poste.it' and states: 'Per poter usufruire dei servizi online di Poste.it occorre prima identificarsi. Inserisci negli appositi spazi il tuo nome utente e la password.' Below this, there is a login form with fields for 'Privati' and 'Business'. The form includes a text input for the username, a password input (masked with dots), and an 'Accedi' button. Links for 'Non sei ancora registrato?', 'Hai dimenticato la password?', and 'Come difendersi dal phishing' are provided. To the right of the form, there is a list of instructions for using online services, such as verifying the correct entry of name and password, ensuring the browser has SSL and cookies enabled, and performing regular maintenance. A note mentions that if problems persist, users can contact the Call Center at 803.160\* (Monday to Saturday, 8:00 to 20:00). The footer includes links for 'Contattaci', 'Privacy', and '© Poste italiane 2011'.

## 11. Inserisci il codice di attivazione ricevuto con l'SMS e poi click su ATTIVAZIONE

## 12. Lascia la schermata che conferma l'avvenuta ATTIVAZIONE



13. TORNIAMO sul link <http://postecert.poste.it/pec/promoecp.shtml> e clicchiamo su “AQUISTA ONLINE”

postecert.poste.it/pec/promoecp.shtml

**postecert** [Registrazione](#) **Posteitaliane**

[Home](#) | [Firma digitale](#) | [Posta elettronica certificata](#) | [Contatti](#)

**PEC privati**  
Come richiederla

**PEC privati - Promozione PEC gratuita riservata agli utenti Postacertificat@ (CEC-PAC)**  
La promozione sarà attiva dal 13 marzo 2015 fino al 18 settembre 2015.

**Risorse**  
[Documentazione](#)  
[Normativa](#)

**Servizi:**  
[Gestisci PEC](#)  
[Webmail PEC Postecert](#)

**Caratteristiche**

- ➔ Casella PEC con spazio di 1 GB
- ➔ Durata della casella 1 anno - GRATIS
- ➔ 200 invii al giorno (massimo)
- ➔ Casella creata sul dominio dedicato: @ecp.postecert.it con il medesimo nome della casella CEC-PAC
- ➔ Richiesta di adesione completamente online

**Per richiedere la tua casella PEC gratuita:**

- ➔ Se non l'hai già fatto, registrati a [Poste.it](#)
- ➔ clicca su [Acquista online](#) e inserisci le credenziali di Poste.it
- ➔ clicca su "Promozione utenti PostaCertificat@"
- ➔ inserisci il nome della casella CEC-PAC in tuo possesso
- ➔ segui i passi indicati dalla procedura online per l'attivazione della tua nuova casella PEC

**Da questo momento puoi cominciare a utilizzare la tua nuova casella PEC!**

**Alla scadenza potrai rinnovare la tua casella PEC Postecert al prezzo speciale di € 5,50/anno.**

© Postecom Spa 2014 | P.IVA: 05838841004 | [Registro dei certificati](#) | [Manuali operativi](#) | [About](#)

14. Inseriamo Il **nome utente** e la **password** appena generati e poi click su “ACCEDI”

[Privati](#) | [Professionisti e pmi](#) | [Imprese e pa](#) | Gruppo | [Accessibile](#) | [English](#)

**Posteitaliane** [Accedi](#) | [Registrai](#) | [Cerca](#)

## Accedi a Poste.it

Per poter usufruire dei servizi online di Poste.it occorre prima identificarsi. Inserisci negli appositi spazi il tuo nome utente e la password.

Per utilizzare i servizi online e in caso di mancato accesso o non funzionamento dei servizi è necessario:

**Privati** [Business](#)

**Privati**  
**Accedi ai Servizi Online**

[Non sei ancora registrato?](#)  
[Hai dimenticato la password?](#)  
[Come difendersi dal phishing!](#)

verificare il corretto inserimento del nome utente e della password.

Il nome utente va inserito come nome.cognome più l'eventuale estensione (mario.rossi-1234) richiesta durante la registrazione.

La password va inserita rispettando la sequenza di caratteri maiuscolo o minuscolo come inseriti in fase di registrazione o in occasione dell'ultimo cambio.

verificare che il browser consenta connessioni con protocollo SSL e accetti i cookie della sessione;

eseguire periodicamente la pulizia dei file temporanei e dei cookie;

verificare le proprietà data/ora e fuso orario del computer.

Qualora i problemi persistano è possibile contattare il Call Center al numero verde 803.160\* (dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00) effettuando la scelta "3" per i Servizi Internet.

Al momento del contatto telefonico è utile avere il computer collegato a Internet e avere a disposizione il codice di attivazione (ricevuto tramite telegramma) o il codice di customer care (rilasciato al momento della registrazione).

(\*): chiamata gratuita da rete fissa; le chiamate da rete mobile sono gratuite solo per informazioni su PosteMobile. Per le altre informazioni, da rete mobile chiamare il 199.100.160 il costo della chiamata dipende dall'operatore utilizzato

15. Nella schermata successiva clicchiamo su **“Promozione per i soli utenti di PostaCertificata@ (CEC-PAC)”**

The screenshot shows the website interface for Posteitaliane. The URL is <https://peconline.poste.it/pec/start.do>. The main navigation bar includes links for Home, Chi siamo, Sala stampa, English, and buttons for Registrazione and Accedi. Below this, there are tabs for DI COSA HAI BISOGNO?, PRODOTTI, BUSINESS, and SERVIZI ONLINE. The left sidebar contains links for Postemail Certificata, Contratti acquisto online, Come configurare il client di posta elettronica, Le tue caselle acquistate on line, and Accedi a PEC. The main content area is titled 'Postemail Certificata' and contains the following text:

**Postemail Certificata**  
Qui puoi verificare lo stato delle caselle Postemail Certificata da te richieste, richiedere una nuova casella, acquistare servizi aggiuntivi o effettuare un rinnovo.

Acquista nuova PEC

**Promozione per i soli utenti di PostaCertificat@ (CEC-PAC)**

**Attenzione rinnovo**  
Il rinnovo può essere effettuato a 60 giorni dalla scadenza. Lo spazio aggiuntivo sarà rinnovato insieme alla scadenza e non può essere decrementato. Non acquistate spazio aggiuntivo nei 60 giorni prima della scadenza ma procedete all'acquisto contemporaneamente al rinnovo. In questo modo usufruirete dello spazio da subito e per tutta la durata della casella. L'assenza del bottone rinnova in corrispondenza di una casella in stato DA RINNOVARE indica che è stato effettuato un tentativo di rinnovo non andato a buon fine. Attendere qualche minuto prima di riprovare.

| [Contattaci](#) | [Privacy](#) | [Mappa](#) | [Trasparenza bancaria](#) | [Forniture e gare](#) | [Scadenario fiscale](#) | © Poste italiane 2010

16. In fine basta inserire il vecchio nome utente relativo alla casella @postacertificata.gov.it e seguire i passi indicati dalla procedura online per l'attivazione della tua nuova casella PEC

The screenshot shows the website interface for Posteitaliane. The URL is <https://peconline.poste.it/pec/verificacecpac.jsp>. The main navigation bar is identical to the previous screenshot. The left sidebar is also identical. The main content area is titled 'Postemail Certificata - Verifica casella CEC-PAC' and contains the following text:

**Postemail Certificata - Verifica casella CEC-PAC**

**Inserisci il nome della tua casella PEC di PostaCertificat@ (CEC-PAC) ATTIVA per ottenere la tua nuova casella PEC Postecert gratuita per il primo anno**

Inserisci il nome della tua casella CEC-PAC: @postacertificata.gov.it

**\*Per usufruire della promozione è necessario che la casella CEC-PAC sia attiva.**

| [Contattaci](#) | [Privacy](#) | [Mappa](#) | [Trasparenza bancaria](#) | [Forniture e gare](#) | [Scadenario fiscale](#) | © Poste italiane 2010

17. Qui, il sistema lascerà invariato il vostro vecchio nome utente, mentre sostituirà il resto (quello che viene dopo la @).

**QUINDI da questo momento, la situazione sarà la seguente:**

**PRIMA:** nome.cognome@postacertificata.gov.it  
**ORA:** nome.cognome@ecp.postecert.it

## CAP3: PRIMO ACCESSO alla nuova posta PEC

- Per effettuare il PRIMO ACCESSO basta andare sul link <https://webmail.postecert.it/cp/ps/Main/login/Login>
- Inserire il nome utente e la pwd di posta certificata appena creati:
  - UTENTE: nome.cognome@ecp.postecert.it
  - PASSWORD: “la password scelta in fase di registrazione della nuova casella”



### Accedi a Postecert - Postemail certificata

Il servizio di posta elettronica certificata che fornisce al mittente la prova legale dell'invio e della consegna dei documenti informatici.

#### La webmail di Postecert cambia look!

Più semplice  
Più facile  
Più funzionale



La tua webmail Postecert è cambiata. Da oggi la webmail Postecert ha una nuova grafica e nuove funzionalità. Sarà più semplice:

- ✦ leggere e archiviare i messaggi;
- ✦ gestire e organizzare le tue cartelle;
- ✦ gestire la tua rubrica;
- ✦ visualizzare le ricevute PEC

#### Postecert Accedi a Postemail certificata


Non sei ancora registrato?

Come difendersi dal phishing

Per entrare nella tua webmail Postecert devi solo inserire negli appositi spazi:

- ✦ nomecasella@dominio (ricevuta in fase di acquisto e registrazione);
- ✦ password;

Per maggiori informazioni sulla tua nuova webmail Postecert consulta le pagine dedicate oppure scarica il [manuale utente](#).

In caso di problemi contatta il Call Center al numero verde 803.160\*

(\* chiamata gratuita da rete fissa; le chiamate da rete mobile sono gratuite solo per informazioni su PosteMobile. Per le altre informazioni, da rete mobile chiamare il 199.100.160 il costo della chiamata dipende dall'operatore utilizzato

Contattaci | Privacy | © Poste italiane 2013

- Ecco la nuova casella PEC

The screenshot shows the Postecert webmail interface. At the top, there is a yellow header with the "Gruppo Posteitaliano" logo and an "Esci" button. Below this is the "Poste.com" logo and a search bar. The main area is divided into a left sidebar and a central inbox. The sidebar contains buttons for "NUOVO MESSAGGIO" and "CONTROLLA LA POSTA", along with a storage indicator showing 0% usage (273 KB of 1000.00 MB). Below this are links for "In arrivo", "Posta Inviata", "Bozze", "trash", and "Cartelle personali". The central inbox is a table with columns for "Cancella", "Sposta", "Altre operazioni", "Mittente", "Oggetto", "Data", and "Dim.". The table contains a list of messages, each with a checkbox and a small icon. The "Mittente" column shows various email addresses, and the "Oggetto" column shows the subject lines of the messages. The "Data" column shows the date and time of each message, and the "Dim." column shows the size of each message.

# CAP4: Modifica dell'account di ricezione comunicazioni su Istanze ONLINE

- Effettuiamo l'accesso al sito Istanze ONLINE

The screenshot shows the homepage of the Istanze ONLINE portal. At the top, there is a navigation bar with the text "archivio dell'area istruzione" and "Istanze ONLINE". Below this is a banner image with the text "Istanze ONLINE" and the logo of the Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. The main content area is divided into several sections:

- Documentazione:** A list of links including "Normativa", "Guida operativa Registrazione", "Guida operativa Gestione Utente", and "Guida utente per la ricezione di informazioni tramite sms".
- Registrazione:** A section with a "Modifica" button.
- Cosa sono le Istanze OnLine:** A text block explaining the POLIS project, its objectives, and the importance of user authentication.
- Accedi ai servizi:** A login form with fields for "UserName:" and "Password:", and an "Entra" button.
- Funzioni di utilità:** A section with links for "Se hai dimenticato Username e/o Password clicca qui" and "Se vuoi riattivare l'utenza clicca qui".

- Click su "Gestione Indirizzo Posta Certificata"

The screenshot shows the user dashboard of the Istanze ONLINE portal. At the top, there is a navigation bar with the text "pubblica.istruzione.it" and "Istanze ONLINE". Below this is a banner image with the text "Istanze ONLINE" and the logo of the Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. The main content area is divided into several sections:

- Messaggi per l'utente:** A section with a red warning message: "A causa di adeguamenti in corso sul sistema, il servizio di richiesta di firma digitale 'Accettazione delle condizioni del servizio di firma digitale' sarà sospeso a partire dal 18/05".
- Archivio:** A section with a list of years (2014, 2013, 2011, 2009) and a search box labeled "Tutti" and "Cerca per Tipo Documento".
- Iscrizione a Corsi di Formazione per Docenti:** A section with links for "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "Assistenza Web", and "Istruzioni per la compilazione".
- Graduatorie ad esaurimento personale docente - Dichiarazione titoli di riserva L. 68/99:** A section with links for "Riferimenti normativi e scadenze amministrative", "Assistenza Web", "FAC-SIMILE del modello di domanda", and "Istruzioni per la compilazione".
- Altri servizi:** A section with a link for "Accedi".
- Gestione Utente:** A section with links for "Variazione dati personali", "Cambio codice personale", "Recupero codice personale", "Gestione Indirizzo Posta Certificata" (highlighted in red), and "Validazione Indirizzo Posta Certificata".

- Qui sarà ancora presente il vecchio indirizzo “@postacertificata.gov.it”, click su **MODIFICA**

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Toma alla home di Istanze On Line

Utente: [redacted] Data e Ora Ultimo Accesso: [redacted] Logout

GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

Indirizzo Posta Certificata: [redacted]@postacertificata.gov.it

Validato:

Modifica Cancella Esci

- Inseriamo il NUOVO indirizzo di Posta Certificata “nome.cognome@ecp.postecert.it”

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Toma alla home di Istanze On Line

Utente: [redacted] Data e Ora Ultimo Accesso: [redacted] Logout

GESTIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

Indirizzo Posta Certificata: [redacted]@ecp.postecert.it

Conferma Esci

- Il sistema prospetterà una pagina con la conferma di avvenuta modifica. Verrà prospettato anche un messaggio di avviso sulle operazioni che l'utente dovrà fare successivamente a questa variazione.
- **IMPORTANTE:** Terminata la procedura di inserimento della casella Posta Certificata il sistema invierà in automatico una mail sul nuovo indirizzo inserito. Nella mail sarà indicato un codice alfanumerico (detto **codice di validazione**) che l'utente dovrà utilizzare per procedere alla validazione della casella di posta certificata.
- Per effettuare la “**VALIDAZIONE**” (che è un'operazione essenziale), torniamo sulla schermata principale del sito e clicchiamo su “**Validazione Indirizzo di Posta Certificata**”

**Messaggi per l'utente**

- A causa di adeguamenti in corso sul sistema, il servizio di richiesta di firma digitale "Accettazione delle condizioni del servizio di firma digitale" sarà sospeso a partire dal 16/05

**Iscrizione a Corsi di Formazione per Docenti**

Riferimenti normativi e scadenze amministrative

Assistenza Web

Istruzioni per la compilazione

Vai alla compilazione

**Altri servizi**

- Accedi

**Gestione Utente**

- Variazione dati personali
- Cambio codice personale
- Recupero codice personale
- Gestione Indirizzo Posta Certificata
- Validazione Indirizzo Posta Certificata**
- Variazione indirizzo e-mail privato

**Archivio**

- 2014
- 2013
- 2011
- 2009

Tutti

Cerca per Tipo Documento

**Graduatorie ad esaurimento personale docente - Dichiarazione titoli di riserva L. 68/99**

Riferimenti normativi e scadenze amministrative

Assistenza Web

FAC-SIMILE del modello di domanda

Istruzioni per la compilazione

Vai alla compilazione

- Inseriamo nel campo corrispondente il codice di validazione ricevuto sulla casella di posta certificata e clicchiamo su "CONFERMA"

VALIDAZIONE INDIRIZZO POSTA CERTIFICATA

Indirizzo Posta Certificata da validare: [ ]

Codice di Validazione: [ ]

Conferma

Esci

- Il sistema prospetterà una pagina con la conferma di avvenuta validazione.